

## **ALGEMENE VOORWAARDEN COLLEGAMATCH.NL**

### **CollegaMatch.nl**

Elzenlaan 62

7881 PZ Emmer-Compasuum

BTW: 31221889B01

KVK: 64432769

### Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

#### Artikel 1. definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Uitlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener;
2. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van een uitlener werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een inlener;
3. Inlener: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van een uitlener voorziet van uitzendkrachten;
4. Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen een uitlener en een inlener op basis waarvan een uitzendkracht ten behoeve van die inlener door tussenkomst van die uitlener werkzaamheden zal verrichten;
5. Inlenerstarief: het bedrag per uur dat de inlener aan de uitlener verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht;
6. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door de uitlener ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met de uitlener gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener;
7. Arbeidsbemiddelingsonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.
8. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van een arbeidsbemiddelingsonderneming.
9. Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen een arbeidsbemiddelingsonderneming en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder 7 genoemde diensten.

10. Payrollonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener werknemers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van deze inlener. De werving van de werknemer komt tot stand door de inlener, niet door de payrollonderneming
11. Payrollovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de werknemer door de payrollonderneming (werkgever) ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met de payrollonderneming gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die inlener. De payrollovereenkomst komt tot stand na werving van de werknemer door de inlener, niet door de payrollonderneming.
12. Payrollen: het door een werkgever ter beschikking stellen van een werknemer aan een inlener krachtens een payrollovereenkomst als bedoeld onder 11.
13. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## Artikel 2. toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de uitlener aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen de uitlener en een inlener waarop de uitlener deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de uitlener en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de uitlener gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.
3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.
4. De uitlener is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
5. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### Artikel 3. Wijze van facturering

1. De facturen van de uitlener zijn, tenzij anders afgesproken, mede gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording.
2. De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verschil tussen de bij de uitlener ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan geldt de bij de uitlener ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.
4. Als de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de uitlener het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoont dat de tijdverantwoording correct is.
5. Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de uitlener besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De uitlener gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
6. De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van de uitlener zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
7. Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.
8. Uitsluitend indien de uitlener beschikt over een G-rekening of er een vrijwaringsrekening bestaat ten behoeve van zijn depot, kan de inlener de uitlener verzoeken om in overleg treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

### Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de uitlener werken voor de inlener bevrijdend.
2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de uitzendkracht zijn niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze

waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regarderden de uitlener niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

3. Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan de uitlener kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan de uitlener verschuldigd.
5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de uitlener moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtigde incassokosten van de uitlener, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom.

#### Artikel 5. ontbinding

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij -naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald- gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtigd te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  1. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
  2. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  3. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;

4. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  5. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
3. Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de uitlener nog niet is uitgevoerd.
  4. Bedragen die de uitlener vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
  5. Als de inlener, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de inleenovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de uitlener gerechtigd haar verplichtingen jegens de inlener op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de inlener gehouden te zijn, dan wel zal de inlener de uitlener financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of (bank)garantie. De omvang van het voorschot of de (bank)garantie staat in verhouding tot de verplichtingen van de inlener volgens de inleenovereenkomst. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
  6. Als, naar het oordeel van de uitlener, er gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van de inlener, zal de inlener de uitlener op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de uitlener niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  1. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitlener aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten

2. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst door de uitzendkracht
3. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht.
2. Eventuele aansprakelijkheid van de uitlener voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de uitlener nimmer aansprakelijk.
3. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. In ieder geval dient de inlener de uitlener te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitlener en/of diens leidinggevend personeel.
6. De uitlener heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitlener maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

#### Artikel 7. overmacht

1. In geval van overmacht van de uitlener zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de uitlener onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
2. Zodra zich bij de uitlener een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbevingen andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de uitlener zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door
6. hem aan de uitlener verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de uitlener te betalen.
7. De uitlener is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

#### Artikel 8. geschillen

1. Op de inleenovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de inleenovereenkomst is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
3. Voorzover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen de uitlener is gevestigd.

#### Hoofdstuk 2. Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten

##### Artikel 9. het inlenen van uitzendkrachten

1. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en de uitlener. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikkingstellen van de uitzendkracht door de uitlener aan de inlener, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De uitlener heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst. Als de inlener hiervan af wenst te wijken gedurende de inleenovereenkomst, geschiedt dit uitsluitend in overleg met de uitlener.

## Artikel 10. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de uitzendkracht

1. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
  1. uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
  2. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulk ter keuze van de uitlener- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
  3. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
  4. initiële loonstijging;
  5. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
3. De inlener informeert de uitlener tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2. Indien de inlener de uitlener onjuiste inlichtingen verstrekt over deze componenten is de uitlener gerechtigd om vanaf het moment van aanvang van de betreffende functie, met terugwerkende kracht, het loon en overige vergoedingen van de uitzendkracht alsmede het tarief van de inlener dienovereenkomstig te corrigeren en bij de inlener in rekening te brengen.
4. Als het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen uitlener, uitzendkracht en inlener. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de uitzendkracht en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.
5. Als de inlener vanuit zijn bedrijfsvoering de uitzendkracht verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent goed gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze –voor zover mogelijk- door de inlener verstrekt. Indien de benodigdheden door de uitlener worden verzorgd is de uitlener gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.



## Artikel 11. Inhoud van de inleenovereenkomst en opzegtermijnen

1. In de inleenovereenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht vastgelegd.
2. Als het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst hoeven de uitlener of de inlener geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de inleenovereenkomst slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als de inlener de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht die op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de inlener aan de uitlener een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende inlenerstarief voor de betrokken uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de inleenovereenkomst zoals in eerste instantie overeengekomen.
5. Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van de uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 12. Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding door inlener met de uitzendkracht

1. Als de inlener met een hem door de uitlener ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij de uitlener daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken.
2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
  1. het aanstellen als ambtenaar
  2. de overeenkomst van opdracht
  3. de aanneming van werk
  4. het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitlener) voor hetzelfde of ander werk.
3. De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met de uitlener niet rechtsgeldig heeft beëindigd

## Artikel 13. selectie van uitzendkrachten

1. De uitzendkracht wordt door de uitlener gekozen enerzijds aan de hand van de bij de uitlener bekende hoedanigheden en kundigheden van de voor uitzending beschikbare uitzendkrachten en anderzijds aan de hand van de door de inlener aan de uitlener verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden.
2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze door de uitlener niet worden gehonoreerd.
3. De inlener heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde eisen, dit binnen 4 uur na de aanvang van de werkzaamheden aan de uitlener kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden de uitlener minimaal te betalen de aan de uitzendkracht verschuldigde beloning en vergoedingen, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de CAO voortvloeiende verplichtingen.

4. Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is de uitlener gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

#### Artikel 14. Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de uitlener

1. De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7: 658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De inlener verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
2. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de uitzendkracht en uitlener de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
3. De inlener zal de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken, zonder toestemming van de uitlener.
4. De inlener is tegenover de uitzendkracht en uitlener aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
5. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekommen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de uitlener gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
6. De inlener zal de uitlener te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de uitlener ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent de uitlener de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens de uitlener tegen de inlener geldend te maken.

7. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 15. Identificatie en persoonsgegevens

1. De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van een origineel identiteitsdocument en neemt een kopie van dit document op in zijn administratie.
2. De inlener behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
3. De uitlener is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

#### Artikel 16. Auto van de zaak en bedrijfssluiting

1. Als de inlener voornemens is de uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de inlener dit onverwijld mede aan de uitlener. Uitsluitend in overleg met de uitlener komt de inlener met de uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat de uitlener hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de inlener dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die de uitlener lijdt.
2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener de uitlener hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat de uitlener hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de uitlener verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatstgeldende inlenerstarief.

## Hoofdstuk 3 Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

### Artikel 17. toepasselijkheid algemene bepalingen

1. De in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen zijn overeenkomstig van toepassing op de relatie tussen arbeidsbemiddelingsonderneming en opdrachtgever, uitgezonderd het in artikel 3 leden 1, 2, 3, 4, 5 en 7 bepaalde.
2. Waar in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden wordt gesproken over: "uitlener", "inlener", "uitzendkracht" of "ter beschikking stellen", dient, wanneer sprake is van arbeidsbemiddeling, voor deze begrippen respectievelijk gelezen te worden: "arbeidsbemiddelingsonderneming", "opdrachtgever", "werkzoekende" en "arbeidsbemiddeling".

### Artikel 18. honorarium en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

1. Het door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden full time bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het in lid 1 van dit artikel bedoelde honorarium slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk aanstelling tot ambtenaar met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende.
3. In de arbeidsbemiddelingsovereenkomst wordt, voorzover relevant, de duur van arbeidsbemiddeling, de wijze waarop deze door de arbeidsbemiddelingsonderneming wordt uitgevoerd en het daarvoor door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde honorarium opgenomen.
4. Onder het honorarium wordt niet verstaan de plaatsings- en productiekosten van advertenties, de reis- en verblijfkosten van de werkzoekende en de kosten van

een psychologische test. Deze en eventuele andere pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

## VOORWAARDEN VOOR COLLEGIALE UITLENING toegepast door CollegaMatch.nl

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van collegiale uitlening van personeel of toepasselijk voor via platforms tot stand gekomen matches.

### Artikel 2: Collegiale uitlening

1. Onder collegiale uitlening wordt verstaan het bij wijze van hulpbetoon zonder winstoogmerk ter beschikking stellen van een werknemer aan een ander (de inlener) voor het onder diens toezicht of leiding, anders dan krachtens de met deze gesloten arbeidsovereenkomst, in diens onderneming arbeid te verrichten, met dien verstande dat de werknemer in dienst is van degene die hem ter beschikking stelt (de uitlener), voor arbeid in diens onderneming.
2. De uitlener is als formeel werkgever van de werknemer gerechtigd – en op nader verzoek van de inlener gehouden – het nodige overleg te hebben met de werknemer alsmede om algemene aanwijzingen te geven.

### Artikel 3: Vergoeding

1. De inlener betaalt aan de uitlener een vergoeding voor de collegiale uitlening van ten hoogste de totale door de uitlener verschuldigde loonkosten van de werknemer.
2. De vergoeding is verschuldigd over het daadwerkelijk aantal gewerkte uren per week.
3. De nota ter zake van de vergoeding wordt wekelijks door de uitlener aangeleverd aan de inlener, aan de hand van het door de inlener voor akkoord getekende urenverklaring.
4. Indien tijdens de duur van de collegiale uitlening een wijziging optreedt in de betreffende cao of per wet in de loonkosten van de werknemer, dan staat het de uitlener vrij om de vergoeding met ingang van het tijdstip van die wijziging met

het volledig bedrag daarvan en/of in evenredigheid daarmee aan te passen; in dat geval zal de aangepaste vergoeding met ingang van dat tijdstip dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd zijn.

5. De uitlener draagt zorg voor de tijdige betaling van loon aan de werknemer en de afdracht van loonheffing en sociale premies aan de betreffende instanties. De uitlener vrijwaart de inlener tegen aanspraken dienaangaande van de werknemer, van de bedoelde instanties en/of van andere derden.

#### Artikel 4: Selectie en aansprakelijkheid

1. De selectie van de werknemer voor de functie bij de inlener vindt plaats in goed overleg tussen de uitlener en de inlener.
2. De uitlener is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de geleverde prestatie indien de werknemer niet geschikt blijkt voor de beoogde functie bij de inlener, tenzij de inlener bewijst dat er sprake is van grove schuld van de uitlener bij de selectie. Elke eventuele klacht ter zake moet door de inlener bij de uitlener worden ingediend binnen zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden door de werknemer. Klachten die na die tijd binnenkomen zijn niet-ontvankelijk. De inlener draagt in ieder geval het volledige risico indien hij ook na zeven dagen na aanvang van de werkzaamheden de werknemer de werkzaamheden laat voortzetten, aangezien de inlener gehouden is tot leiding en toezicht.

#### Artikel 5: Werktijden

1. Het aantal door de werknemer te werken uren per week en de werktijden worden vastgesteld in overleg tussen de uitlener en de inlener.
2. Het is de inlener na overleg met de uitlener toegestaan om met de werknemer afwijkende werktijden overeen te komen.
3. De uitlener is niet aansprakelijk indien de werknemer zich niet houdt aan de ter zake door de inlener met de werknemer gemaakte afspraken.
4. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven het bij de inlener gebruikelijke aantal te werken uren per week. Overwerk aansluitend op de normale werktijd en niet langer durende dan een half uur, wordt niet als zodanig aangemerkt.
5. In geval van overwerk of werk waarop om een andere reden een toeslagregeling van toepassing is, wordt de vergoeding vermeerderd met het percentage conform de desbetreffende regeling bij de uitlener of – bij gebreke van een dergelijke regeling – met het percentage conform de desbetreffende regeling bij de inlener. Indien ook bij de inlener een dergelijke regeling ontbreekt, wordt de

vergoeding vermeerderd met de eventueel daarvoor met de werknemer afgesproken (extra) vergoeding. Vakantie van de werknemer wordt vastgesteld na overleg tussen de werknemer, de inlener en de uitlener.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De uitlener draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die de werknemer mocht veroorzaken aan derden en/of aan de inlener en/of werknemers van de inlener.
2. Evenmin is de uitlener aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de werknemer heeft aangegaan, of op welke andere wijze voor de werknemer zijn ontstaan jegens de inlener, al of niet met diens toestemming, jegens derden in dienst van de inlener of jegens welke andere derde dan ook.
3. De inlener zal de uitlener vrijwaren tegen eventuele door de werknemer bij het uitvoeren van opgedragen werkzaamheden en veroorzaakte schade of daaruit voortvloeiende vorderingen

#### Artikel 7: Veiligheid

1. De inlener is als goed werkgever jegens de uitlener en jegens de werknemer gehouden zorg te dragen voor veilige werkomstandigheden voor de werknemer.
2. De inlener is als goed werkgever voor wat betreft de Arbeidsomstandighedenwet verplicht de werknemer te behandelen als ware deze bij hem in dienst. Daarenboven is de inlener gehouden voor de aanvang van de werkzaamheden een document bevattende specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats te verstrekken aan de werknemer dan wel aan de uitlener ter doorgeleiding aan de werknemer.
3. De inlener zal de uitlener te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van de werknemer jegens de uitlener ingesteld op grond van artikel 7:658 BW voor zover de aanspraak verband houdt met door de werknemer geleden schade ten tijde van de werkzaamheden bij de inlener. De inlener is gehouden om voor dit risico een voorziening te treffen die de instemming heeft van de uitlener.

#### Artikel 8: Betaling



1. De inlener is te allen tijde gehouden elke door de uitlener in rekening gebrachte vergoeding voor de werknemer te voldoen binnen veertien dagen na verzending van de factuur door Uitleenwerkgever in opdracht van de uitlener onder voorwaarde dat betaling door inlener is ontvangen door  
UITVOERINGSORGANISATIES
2. Indien de hierboven genoemde factuur niet binnen veertien dagen na verzending is betaald, is de inlener na verloop van die termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend, zonder ingebrekestelling.
3. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van de inlener. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom; deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de uitlener is ingeroepen respectievelijk de vordering door de uitlener ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de inlener verschuldigd zijn.

#### Artikel 9: Rechtstreekse arbeidsverhouding

1. Indien de inlener voornemens is een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de werknemer zal de inlener daarvan vooraf schriftelijk mededeling doen aan de uitlener, onder vermelding van de ingangsdatum van de voorgenomen rechtstreekse arbeidsverhouding.
2. De inlener zal van een dergelijke rechtstreekse arbeidsverhouding afzien indien de uitlener daartegen uitdrukkelijk bezwaar maakt bij de inlener.

#### Artikel 10: Duur

1. De duur van de collegiale uitlening wordt zoveel mogelijk vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
2. In geval van beëindiging van de collegiale uitlening door de inlener zal de inlener daarvan tevens gelijktijdige aankondiging doen aan de werknemer en aan Uitleenwerkgever voor het afhandelen van de beëindiging.
3. Ongeacht het bepaalde in dit artikel zal de uitlener of de inlener nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een beëindiging noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor een van beide partijen geldt, of voor een beëindiging door de werknemer van de werkzaamheden bij de inlener, ook indien dit geschiedt zonder

inachtneming van enige termijn, hoe kort ook, doch de uitlener zal wel een redelijke zorg aanwenden dat – zo mogelijk met inachtneming van het vorenstaande – de inlener hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld.

4. De collegiale uitlening eindigt in ieder geval van rechtswege indien en zodra een van beide partijen het eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt.

#### Artikel 11: Overige bepalingen

1. Het is de inlener zonder toestemming van de uitlener niet toegestaan de werknemer werkzaamheden te laten verrichten buiten Nederland.
2. Het staat beide partijen vrij om bij de uitvoering van deze overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. In dat geval is de partij die gebruikmaakt van de diensten van derden, verplicht de wederpartij daarvan in kennis te (laten) stellen.
3. Het is de inlener zonder toestemming van de uitlener niet toegestaan de werknemer werkzaamheden te laten verrichten waardoor de belangen van de uitlener worden geschonden, in het bijzonder werkzaamheden waardoor de uitlener concurrentie wordt aangedaan.
4. De uitlener en de inlener verplichten zich beiden om zowel tijdens als na afloop van de collegiale uitlening volstreekte geheimhouding te betrachten tegenover alle derden met betrekking tot kennis van of informatie over de wederpartij die niet reeds van algemene bekendheid is en waarvan redelijkerwijs bekend kan worden verondersteld dat kennisgeving aan derden schadelijk kan zijn voor de wederpartij. Indien een van beide partijen zulks wenst, dragen de uitlener en de inlener er gezamenlijk zorg voor dat de werknemer een soortgelijke geheimhoudingsverklaring ondertekent.
5. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteurs- en octrooirechten, op alle resultaten van de werkzaamheden van de werknemer in het kader van de collegiale uitlening alsmede op de daarbij gebruikte en/of ontwikkelde materialen, berusten, voor zover de wet deze rechten toekent aan de werkgever, bij de inlener. Zo nodig worden deze rechten op eerste verzoek van de inlener en op een door de inlener te bepalen en te bekostigen wijze door de uitlener overgedragen aan de inlener. Indien en voor zover de uitlener in verband met deze rechten gehouden is tot een bijzondere prestatie jegens de werknemer zal de inlener gehouden zijn tot eenzelfde prestatie jegens de uitlener.

6. Herziening, wijziging of aanvulling van de overeenkomst van collegiale uitlening of van deze voorwaarden is slechts geldig indien deze is vastgelegd in een andere gesloten wijzigingsovereenkomst.
7. Op de Overeenkomst van collegiale uitlening van personeel en op deze Voorwaarden voor collegiale uitzending zijn geen verdere algemene voorwaarden van de uitlener of de inlener van toepassing.
8. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van de Overeenkomst van collegiale uitlening van personeel en/of van deze Voorwaarden voor collegiale uitlening blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen waarbij voor zover mogelijk de strekking van deze overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijven.
9. Op de Overeenkomst van collegiale uitlening en op deze Voorwaarden voor collegiale uitlening is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen partijen zullen zo veel mogelijk in goed overleg worden opgelost. Indien het overleg niet tot een oplossing leidt is iedere partij bevoegd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter voor de woonplaats van de wederpartij.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 23-11-2016